

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ที่ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "EZVIZ"). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายข้อมูลให้ผู้อื่น (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "คู่มือ") ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากมีการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่แจ้งเตือนให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ**™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มิถุนายน 2026

การยอมรับเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™ และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบทางกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย

รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ได้ให้บริการ "ตามสภาพ" โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ

รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม

รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก)

การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประชาชนหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของข้อมูลบางส่วนตัว

หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ

จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึง หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขต

อำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	1
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. เปิดกล้อง.....	3
เพิ่มกล้องไปยัง EZVIZ.....	4
1. ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi.....	4
2. ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G.....	4
การติดตั้ง.....	5
1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม).....	5
2. ขารงไฟให้กับกล้อง.....	5
3. เลือกตำแหน่งติดตั้ง.....	6
4. การติดตั้งกล้อง.....	7
5. ปรับมุม.....	10
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ.....	11
1. ดูระดับแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่.....	11
2. มุมมองสด.....	12
3. การทะลุผ่านของเรดาร์.....	13
4. การระบุตำแหน่งด้วย GPS.....	13
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	14
1. ใช้ Amazon Alexa.....	14
2. ใช้ Google Assistant.....	15
คำถามที่พบบ่อย.....	16
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ.....	17

ภาพรวม

1. สิ่งที่อยู่ภายในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



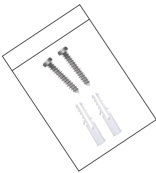
พิน (x1)



สายไฟ (x1)



แผ่นช่วยแรงดัน (x2)



ชุดสกรู (x1)



สติ๊กเกอร์ฟิม (x2)



แผ่นโลหะ (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)



คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

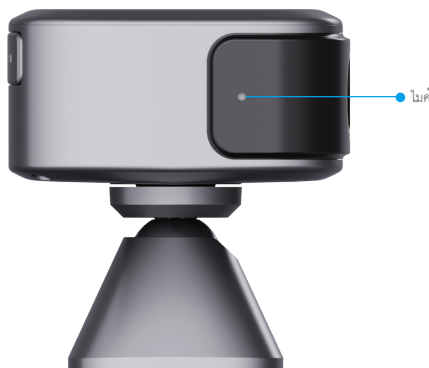
2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ LED	● สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ ● ● ● สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมสำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ● ● สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานได้เป็นอย่างดี ● ● สีแดงกะพริบช้า: ข้อยกเว้นของเครือข่าย ● ● ● สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อยกเว้นของกล้อง / แบตเตอรี่ต่ำ ● สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว ● ● สีเขียวกะพริบช้า: กล้องกำลังชาร์จ



ชื่อ	คำอธิบาย
รูรีเซ็ต	เมื่อกำลังทำงาน ให้อัดปุ่มค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อเริ่มต้นใหม่และตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่ม POWER	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 2 วินาที. - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 4 วินาที.
ช่องเสียบการ์ด microSD™	- ใส่การ์ด microSD™ (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน - ความเข้ากันได้โดยแนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
ช่องเสียบซิมการ์ด Nano	ใส่การ์ด Nano SIM (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด
พอร์ตชาร์จ	สำหรับชาร์จกล้อง



การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. เปิดกล่อง
3. เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

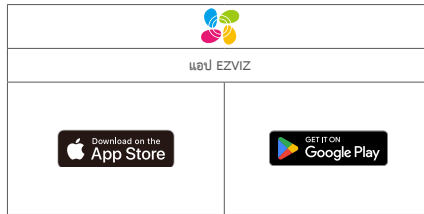
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ



ก่อนดาวน์โหลดแอป:

- หากแอปติดตั้งแล้ว ให้ตรวจสอบว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุดโดยตรวจสอบการอัปเดตในร้านค้าแอปของคุณ
- หากแอปยังไม่ได้ติดตั้ง ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อดาวน์โหลด

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. ลงทะเบียนบัญชี EZVIZ และเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน



2. เปิดกล่อง

กดปุ่มเปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดเครื่อง



เพิ่มกล่องไปยัง EZVIZ

เชื่อมต่อกล่องกับเครือข่าย Wi-Fi หรือ 4G จากนั้นเพิ่มลงในแอป EZVIZ

- การตั้งค่า Wi-Fi: กำหนดค่าการตั้งค่า Wi-Fi. โปรดดูที่ ["ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi"](#)
- การเชื่อมต่อ 4G: เปิดใช้งานการเชื่อมต่อ 4G ผ่านซิมการ์ด โปรดดูที่ ["ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G"](#)

i ความสำคัญของเครือข่าย: Wi-Fi > เครือข่าย 4G

1. ตัวเลือก A: การตั้งค่า Wi-Fi

i โปรดเชื่อมต่อกล่องกับ Wi-Fi ที่คุณเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่

- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
- บนหน้าจอหลัก ให้แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



i คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

- แตะ "เครือข่าย Wi-Fi" และทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสมบูรณ์และเพิ่มกล่อง

i ขอแนะนำให้เปิดใช้งานเครือข่าย 4G เพื่อให้กล่องออนไลน์อยู่เสมอ (สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย 4G โปรดดูที่ ["ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G"](#)) โปรดทราบว่าท่านดำเนินการนี้อาจใช้ข้อมูล 4G จำนวนเล็กน้อย

2. ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G

i การใช้เครือข่าย 4G อาจมีค่าบริการข้อมูลเกิดขึ้น ขอแนะนำให้ตรวจสอบการใช้งานข้อมูลของคุณเป็นประจำในการตั้งค่าเครือข่าย > เครือข่าย 4G

- เปิดฝักกันน้ำที่ด้านหลังของอุปกรณ์
- ใส่ซิมการ์ด Nano 4G (ชื่อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบซิมการ์ด Nano ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



- ยึดฝาครอบกันน้ำกลับเข้าที่

i หลังจากติดตั้งซิมการ์ดในแล้ว กล่องจะเชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณได้อินเสียงแจ้งเตือนว่า "ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ" หมายความว่ากล่องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว

- เข้าสู่ระบบแอป EZVIZ ของคุณ
- บนหน้าจอหลัก ให้แตะ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปยังหน้าสแกนคิวอาร์โค้ด
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล่อง



i คุณสามารถป้อน SN ของอุปกรณ์โดยตรงเพื่อเพิ่มได้

7. ทำตามตัวช่วยสร้างของแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกล้อง

i หากกล้องยังคงแจ้งว่า "การเชื่อมต่อล้มเหลว" ให้แตะที่การตั้งค่าเครือข่าย APN ในหน้าการตั้งค่าเครือข่ายและทำตามคำแนะนำในแอปเพื่อเสร็จสิ้นการกำหนดค่า APN (สำหรับข้อมูล APN โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ)

การติดตั้ง

1. ติดตั้งการ์ด microSD™ (อุปกรณ์เสริม)

1. เปิดฝาด้านบนที่ด้านหลังของอุปกรณ์ แล้วใส่การ์ด microSD™ (ซื้อแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด



2. ยึดฝาครอบกันน้ำกลับเข้าที่

i หลังจากติดตั้งการ์ด microSD™ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเตรียมใช้งานการบันทึกในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

1. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด microSD™.
2. หากสถานะของการ์ด microSD™ แสดงเป็น ยังไม่เตรียมใช้งาน ให้แตะเพื่อเตรียมใช้งาน สถานะจะเปลี่ยนเป็น "กำลังใช้งาน" ซึ่งอนุญาตให้จัดเก็บวิดีโอได้

2. ชาร์จไฟให้กับกล้อง

- i** กรุณาย้ายเปิดกล้องเมื่ออุณหภูมิเกิน 45 °C หรือต่ำกว่า 0 °C
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

วิธีที่ 1: อะแดปเตอร์ชาร์จไฟ

สำหรับการใช้งานครั้งแรก ขอแนะนำให้ชาร์จกล้องจนเต็มด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า

1. เปิดฝาด้านบนน้ำ



2. เชื่อมต่อกล่องกับเต้ารับไฟฟ้าด้วยอะแดปเตอร์ไฟ (DC5V 2A, ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จ

- 1. **1** ไม่ควรชาร์จกล่องด้วยอะแดปเตอร์ไฟในบริเวณภายนอกอาคาร
- หากขาดการเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ ให้ถอดปลั๊กปลั๊กไฟออกจากอุปกรณ์



3. หลังจากการชาร์จเสร็จสิ้น ให้ตรวจสอบว่าฝาครอบกันน้ำที่พอร์ตชาร์จปิดสนิทอย่างแน่นหนาเพื่อป้องกันความชื้นหรือความเสียหายจากน้ำ

วิธีที่ 2: อะแดปเตอร์ชาร์จไฟ

- i** หากคุณซื้อชุดนี้ แฉงโซลาร์เซลล์จะมากพร้อมกับกล่อง หากไม่ต้องการ แฉงโซลาร์เซลล์จะจำหน่ายแยกต่างหาก สำหรับการดำเนินการชาร์จโดยละเอียด [โปรดดูคู่มือการใช้งานแฉงโซลาร์เซลล์ขนาด 3w](#)

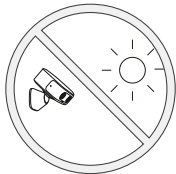
หากคุณวางแผนที่จะใช้พลังงานแสงอาทิตย์สำหรับการใช้งานกลางแจ้งอย่างต่อเนื่อง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อชาร์จกล่อง

1. หลังจากติดตั้งแล้ว โปรดเปิดฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์ (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ ["การติดตั้งกล่อง"](#))
2. เชื่อมต่อสายไฟเอาต์พุตของแฉงโซลาร์เซลล์เข้ากับพอร์ตชาร์จของกล่อง เราจะใช้กล่องติดตามเพื่อการอธิบายต่อไปนี้

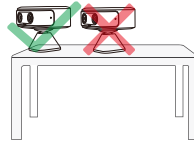


3. เลือกตำแหน่งติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล่อง สำหรับการใช้งานกับแฉงโซลาร์เซลล์: ติดตั้งอุปกรณ์ไว้ใต้แฉงโซลาร์เซลล์ ตำแหน่งนี้ช่วยให้ได้รับแสงเพื่อลดการสัมผัสแสงแดดโดยตรงบนตัวอุปกรณ์ ลดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิ แนะนำความสูงในการติดตั้งจากพื้นผนัง: 8.2 ฟุต (2.5 เมตร) เหนือพื้นดิน แนะนำความสูงในการติดตั้งบนโต๊ะ: ไม่นเกิน 5.9 ฟุต (1.8 เมตร) จากพื้นดิน



หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรง



หลีกเลี่ยงการอบตัวเอง (เช่น ตรงกลางโต๊ะ)



หลีกเลี่ยงช่องระบายอากาศหรือรังสุม (เช่น โถงหน้าต่าง)



หลีกเลี่ยงการหันหน้าไปทางพื้นที่สะท้อนแสงสูง (เช่น กระดาษ)



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดสัญญาณเตือนที่ผิดพลาด:

- ห้ามติดตั้งกล้องในสภาพแสงจ้า เช่น แสงอาทิตย์ แสงจากโคมไฟที่จ้า ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องลม เช่น ช่องระบายอากาศของเครื่องปรับอากาศ ช่องลมของเครื่องทำความร้อน ช่องระบายอากาศถ่ายโอนความร้อนของเครื่องปรับอากาศ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องหน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใดๆ อย่างน้อย 1 เมตรเสมอ รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

4. การติดตั้งกล้อง



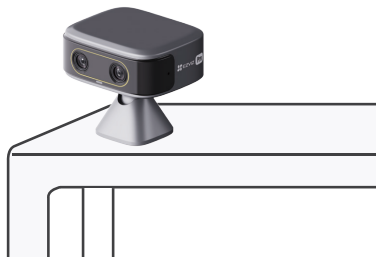
- เพื่อคุณภาพของภาพที่ดีที่สุด โปรดลอกฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์ก่อนทำการติดตั้ง
- สำหรับการเจาะ ให้ใช้ดอกสว่านขนาด 6 มม. และเจาะลึก 30 มม.

ตัวเลือกที่ 1: การวางตำแหน่งบนเดสก์ท็อป (แนะนำ)

วางกล้องบนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ.



เพื่อคุณภาพของภาพและประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุด กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าบริเวณด้านหน้าของเลนส์อุปกรณ์ไม่มีสิ่งกีดขวาง



ตัวเลือกที่ 2: พร้อมแผ่นโลหะ

แผ่นโลหะรองรับวิธีการติดตั้งรูปแบบ กรุณาเลือกวิธีที่เหมาะสมตามวัสดุพื้นผิวของตำแหน่งติดตั้งของคุณ

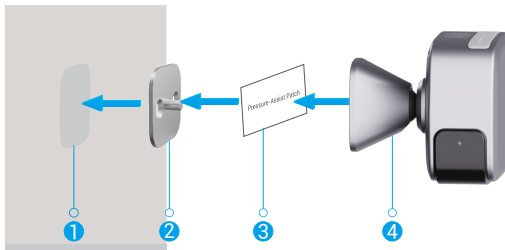
- โฟมติดกาวสำหรับติดตั้ง เหมาะสำหรับพื้นผิวเรียบและเรียบเนียน เช่น หินอ่อนหรือกระจก
- ชุดสกรูสำหรับติดตั้ง เหมาะสำหรับผนังที่ทาสีแล้ว, สีลาเท็กซ์, แผ่นยิปซัม หรือพื้นผิวอื่น ๆ ที่สติกเกอร์โฟมอาจสูญเสียการยึดติดหรือไม่สามารถยึดติดได้อย่างมั่นคง

โฟมติดกาวสำหรับติดตั้ง

1. ทำความสะอาดพื้นที่ติดตั้งและติดสติกเกอร์โฟม
2. ยึดแผ่นโลหะเข้ากับสติกเกอร์โฟมและกดให้แน่น
3. ลอกกระดาษรองออกจากแผ่นช่วยแรงกดและติดให้เรียบเนียนบนแผ่นโลหะและผนัง

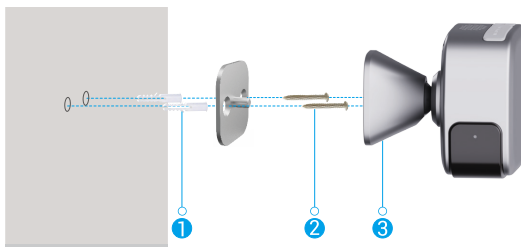
1.
 - กดลงอย่างแน่นหนาเพื่อให้สลักเกอร์ใหม่ยึดติดกับแผ่นโลหะอย่างแนบสนิท ปล่อยให้กาวแห้งตัวเป็นเวลา 3 ชั่วโมงก่อนถอดแผ่นช่วยแรงกดออก
 - เพื่อให้แผ่นโลหะติดแน่นอย่างปลอดภัย กรุณาปฏิบัติตามขั้นตอนนี้อย่างเคร่งครัด

6. ดัดกลองเข้ากับแผ่นโลหะด้วยแม่เหล็ก



ชุดสกรูสำหรับติดตั้ง

7. (สำหรับผนังปูนเท่านั้น) เจาะรูสกรูบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ แล้วใส่ทุกเข้าไป
8. ใช้สกรูเพื่อยึดแผ่นโลหะ
9. ดัดกลองเข้ากับแผ่นโลหะด้วยแม่เหล็ก



ตัวเลือกที่ 3: พร้อมตัวยึดติดผนัง

- i หากคุณซื้อชุดอุปกรณ์ ชุดติดตั้ง EZVIZ Battery Camera (ต่อไปนี้เรียกว่า "ชุดติดตั้งบนผนัง") จะมาพร้อมกับกลอง แต่หากไม่ได้ซื้อกรุณาซื้อเพิ่มเติม

สำหรับการติดตั้งเสา

10. ใช้ห่วง (ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อยึดขายึดติดผนังกับเสา
11. หมุนอุปกรณ์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตัวยึดผนัง



สำหรับการติดตั้งบนผนัง

12. (สำหรับผนังปูนเท่านั้น) เจาะรูสกรูบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ แล้วใส่ทุกเข้าไป
13. ใช้สกรูยึดขายึดติดผนัง
14. หมุนอุปกรณ์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตัวยึดผนัง

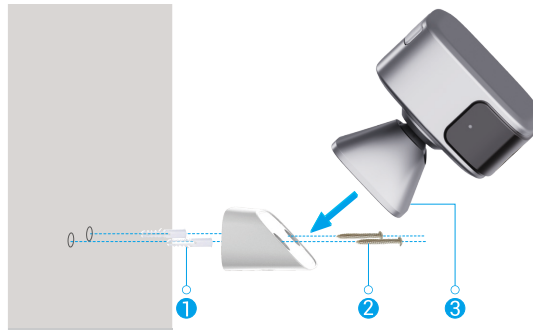


ตัวเลือกที่ 4: พร้อมตัวยึดแม่เหล็ก

i กรุณาซื้อชุดติดตั้งแม่เหล็ก EZVIZ ตัวยึดแม่เหล็ก EZVIZ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ตัวยึดแม่เหล็ก") มิให้เลือกหลายสี เราจะใช้เวอร์ชันสีขาวสำหรับการแสดงผลต่อไปนี้

สำหรับการติดตั้งแบบติดผนัง มีขั้วยึดแม่เหล็กที่ช่วยให้สามารถปรับมุมมองในแนวนอนได้ ตัวยึดแม่เหล็กสามารถติดกับพื้นผิวโลหะที่มีเหล็กได้โดยตรง หากพื้นผิวไม่ใช่โลหะที่มีเหล็กผสม โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง

1. (สำหรับผนังปูนเท่านั้น) เจาะรูสกรูบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ แล้วใส่ทุกเข้าไป
2. ใช้สกรูยึดตัวยึดแม่เหล็ก
3. ติดกล้องเข้ากับตัวยึดแม่เหล็กโดยใช้แรงแม่เหล็ก



ตัวเลือกที่ 5: พร้อมตัวยึดมาตรฐานอินเทอร์เฟซ

i ขอแนะนำให้อ่านขีติมาตรฐาน (ติดตั้งด้วยสกรูขนาด 1/4 นิ้ว) เพื่อให้มั่นใจถึงการติดตั้งและความเข้ากันได้กับอุปกรณ์

จัดแนวรูสกรูที่ด้านล่างของอุปกรณ์ให้ตรงกับแกนสกรูขนาด 1/4 นิ้วบนตัวยึดอินเทอร์เฟซมาตรฐาน จากนั้นหมุนตามเข็มนาฬิกาเพื่อขันให้แน่น



5. ปรับมุม

1. หลังจากการติดตั้งเสร็จสิ้น เพื่อให้สามารถตรงแนวติดตามได้อย่างดี คุณสามารถปรับมุมเลนส์ของกล้องได้โดยดูหน้าจอภาพตัวอย่างแบบเรียลไทม์บนแอป EZVIZ



2. รักษาระดับเลนส์ให้ตรงเพื่อการครอบคลุมการตรวจสอบที่เหมาะสมที่สุด

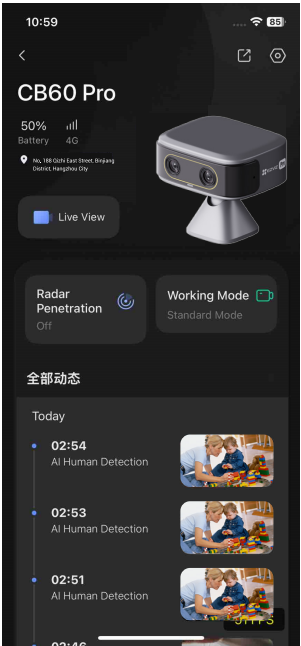


ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เนื่องจากการอัปเดตเวอร์ชัน

1. ดูระดับแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่

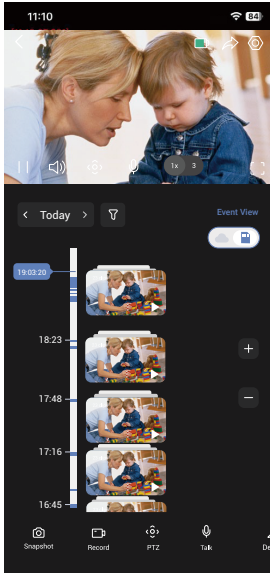
เปิดแอป EZVIZ แล้วแตะที่การดูอุปกรณ์เพื่อเข้าสู่หน้าของอุปกรณ์ คุณสามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้



ไอคอน	คำอธิบาย
Battery	ระดับแบตเตอรี่ ดูระดับแบตเตอรี่ที่เหลืออยู่ และเพื่อเข้าสู่หน้าข้อมูลแบตเตอรี่ เพื่อเชื่อมต่อกับพาร์ตเนอร์พลังงานหรือเปลี่ยนโหมดการทำงาน
4G	สัญญาณเครือข่าย ตรวจสอบความแรงของสัญญาณเครือข่ายปัจจุบัน และเพื่อเข้าถึงการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการกำหนดค่ารายละเอียด
	ตำแหน่งที่ตั้งด้วย GPS และเพื่อเข้าสู่หน้า GPS สำหรับการติดตามอุปกรณ์หรือการจัดการตำแหน่งที่ตั้ง สำหรับการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "การระบุตำแหน่งด้วย GPS"
	มุมมองสด และเพื่อเข้าสู่หน้ามุมมองแบบสด สำหรับการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "มุมมองสด"
	การเจาะผ่านด้วยกล้องเรดาร์ เปิดหรือปิดฟังก์ชันการเจาะทะลุด้วยเรดาร์ สำหรับการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ "การทะลุผ่านของเรดาร์"
	โหมดการทำงาน และเพื่อเข้าสู่หน้าข้อมูลแบตเตอรี่และเปลี่ยนโหมดการทำงานสำหรับอุปกรณ์ของคุณ

2. มุมมองสด

บนหน้าแรก และปุ่ม Live View เพื่อเข้าสู่หน้าดูภาพสด ซึ่งคุณสามารถดูและฟังภาพสด ถ่ายภาพนิ่ง บันทึกวีดีโอ และเลือกความละเอียดวีดีโอได้ตามต้องการ



▶ ปัดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แบดเดอรี ดูความจุแบดเดอรีที่เหลืออยู่
	แชร์ แชร์อุปกรณ์ของคุณกับใครก็ได้ตามที่คุณต้องการ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	PTZ หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตของมุมมองที่กว้างขึ้น
	พูด และเพื่อพูดคุยกับคนที่อยู่ด้านหน้าอุปกรณ์
	การควบคุมการซูม - แตะปุ่ม 1x หรือ 3x เพื่อสลับระหว่างระดับการซูมที่ตั้งไว้ล่วงหน้า - กดปุ่มซูมค้างไว้เพื่อเปิดการปรับการซูมต่อเนื่องจาก 1x ถึง 8x
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	คำจำกัดความ และเพื่อเลือกความละเอียดของวีดีโอ
	อุปกรณ์ใกล้เคียง และเพื่อเลือกอุปกรณ์ใกล้เคียงที่พร้อมใช้งานสำหรับมุมมองแบบสดแบบหลายหน้าจอ
	PIP (หน้าต่างย่อยในจอใหญ่) และเพื่อดูวีดีโอแบบซ้อนทับแอปอื่น
	เคล็ดลับ และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียงเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

3. การทะลุผ่านของเรดาร์

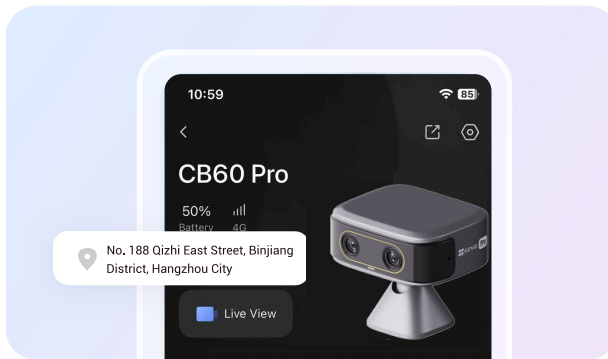
หากมีสิ่งกีดขวางที่เป็นกระจกอยู่ระหว่างอุปกรณ์และเป้าหมายการตรวจจับ คุณสามารถเปิดใช้งานการเจาะผ่านเรดาร์ได้ สิ่งนี้ช่วยให้อุปกรณ์สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวหลังกระจกได้

- ในพื้นที่กระจกปิดสนิท เรดาร์อาจทำงานผิดพลาดเนื่องจากกระบวนการสะท้อนของกิจกรรมมนุษย์ เพื่อปรับปรุงความแม่นยำในการตรวจจับ โปรดพิจารณาสิ่งต่อไปนี้:
 1. ปรับมุมอุปกรณ์ด้วยตนเองเพื่อหลีกเลี่ยงการจ้องดวงตรงกับพื้นผิวกระจกโดยตรง
 2. ลดความไวในการตรวจจับ
- เพื่อให้อายุการใช้งานแบตเตอรี่ กรุณาใช้การเจาะผ่านเรดาร์เฉพาะเมื่ออุปกรณ์อยู่กับที่ การใช้งานและเคลื่อนที่ ทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้นอย่างมาก
- หลังจากเปิดใช้งานการเจาะผ่านเรดาร์ การตั้งค่าใหม่ควรทำงานจะไม่สามารถใช้งานได้ต่อไป การบันทึกจะเริ่มต้นเมื่อมีการตรวจจับเท่านั้น



4. การระบุตำแหน่งด้วย GPS

อุปกรณ์รองรับการระบุตำแหน่งด้วย GPS ในการเปิดใช้งาน ให้ไปที่ การตั้งค่า > GPS เพื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ เมื่อเปิดใช้งานแล้ว แอป EZVIZ จะดึงข้อมูลตำแหน่งแบบเรียลไทม์ของอุปกรณ์และแสดงบนหน้าจอ



ค้นหาอุปกรณ์ บนหน้าแรกของอุปกรณ์  ให้แตะเพื่อเข้าสู่หน้าจอ GPS จากนั้นแตะ "ออก" เพื่อกระตุ้นการแจ้งเตือนเสียงจากอุปกรณ์สำหรับการค้นหาอย่างรวดเร็วด้วยเสียง คุณสามารถแตะ "นำทาง" เพื่อดูเส้นทางการนำทางโดยละเอียดไปยังตำแหน่งปัจจุบันของอุปกรณ์ได้

- เปิดใช้งาน GPS เฉพาะเมื่อจำเป็นเพื่อลดการใช้พลังงาน.
- การระบุตำแหน่งด้วย GPS ต้องการพื้นที่กลางแจ้งที่เปิดโล่งและไม่มีสิ่งกีดขวาง ความแม่นยำอาจแตกต่างกันได้ถึง 1 กิโลเมตรในสภาพอากาศหรือสิ่งแวดล้อมที่ไม่เอื้ออำนวย ผลลัพธ์ที่แท้จริงขึ้นอยู่กับเงื่อนไข
- การกำหนดตำแหน่งเริ่มต้นหรือสัญญาณอ่อนอาจใช้เวลาหลายนาที ปรึกษาอุปกรณ์ให้ป็นิ่งและรอ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่ส่ง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าจอทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ เปิดใช้งานเพื่อใช้
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” คุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

1. ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “แสดงกล้อง xxxx” สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วลองอีกครั้ง

1. สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสื่อดูการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ กด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานที่เหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. และป้อน อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. และ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนขั้นต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะ ไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดียวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: อันตรายอย่างไรหากวิธีโอของอุปกรณ์มีการกระตุก ค้าง หรือการเชื่อมต่อ Wi-Fi หลุดบ่อยหลังจากเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi?

ก: สัญญาณ Wi-Fi ปัจจุบันอ่อนแอหรือเกิดการรบกวน ซึ่งส่งผลให้การส่งข้อมูลไม่เสถียร

ขอแนะนำให้สลับอุปกรณ์เป็น 4G หรือเครือข่ายแบบไร้สาย

ในการเปลี่ยนไปใช้เครือข่าย 4G:

1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตั้งค่าเครือข่าย เปิดใช้งานเครือข่าย 4G และปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi

i คุณจะสามารถเปิดใช้งานทั้งเครือข่าย 4G และเครือข่าย Wi-Fi พร้อมกันได้ สิ่งนี้ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายของคุณ แต่อาจทำให้การใช้พลังงานเพิ่มขึ้น

2. ใส่ซิมการ์ด Nano 4G ลงในช่องซิมการ์ด Nano (หากต้องการทราบการดำเนินการโดยละเอียด โปรดดูที่ [ตัวเลือก B: การตั้งค่า 4G](#))

3. เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือนว่า “ลงทะเบียนแพลตฟอร์มสำเร็จ” หมายความว่ากล่องได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย 4G สำเร็จแล้ว
ในการเปลี่ยนไปใช้เครือข่ายแบบมีสาย:

เชื่อมต่อกล่องกับพอร์ต LAN ของเราเตอร์โดยใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต (ชื่อแยกต่างหาก) อุปกรณ์จะให้ความสำคัญกับเครือข่ายแบบมีสาย

ถาม: วิธีแก้ปัญหากการใช้ข้อมูล 4G อย่างรวดเร็ว

ก: หากอุปกรณ์ติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่มี Wi-Fi หรือเครือข่ายแบบไร้สายอยู่ ขอแนะนำให้สลับอุปกรณ์เป็น Wi-Fi หรือเครือข่ายแบบไร้สายเพื่อบันทึกข้อมูลเพื่อสลับไปยังเครือข่าย Wi-Fi:

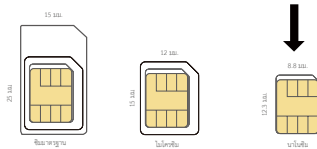
1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์ > การตั้งค่าเครือข่าย เปิดใช้งานเครือข่าย Wi-Fi
2. และ “ยังไม่ได้อัปเดตค่า” เพื่อดำเนินการตั้งค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้นโดยทำตามตัวช่วยในแอป

ในการเปลี่ยนไปใช้เครือข่ายแบบมีสาย:

เชื่อมต่อกล่องกับพอร์ต LAN ของเราเตอร์ของศูนย์ด้วยสายแลน (ชื่อแยกต่างหาก) อุปกรณ์จะกำหนดความสำคัญโดยใช้เครือข่ายแบบไร้สาย

ถาม: ซิมการ์ด Nano คืออะไร

ก: การ์ดซิม Nano มีขนาด 12.3 มม. x 8.8 มม. x 0.67 มม. ซึ่งถือเป็นการ์ดเล็กที่สุดในสามประเภท



เมื่อรหัสซิมของซิมการ์ดเลือกอยู่ จำเป็นจะต้องปลดล็อกก่อนที่จะเสียบซิมเข้ากับอุปกรณ์

ถาม: วิธีปลดล็อก PIN ของการ์ด Nano SIM

ก: รหัส PIN ของ SIM ส่วนใหญ่สามารถตั้งค่าเพื่อปลดล็อกบนโทรศัพท์ ดังนี้

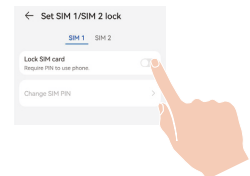
• สำหรับระบบ iOS:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ Settings (การตั้งค่า) > Cellular (เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ) > SIMs (ซิม) > PIN (รหัส PIN ของซิม)
3. ภายได้ รหัสซิมของซิม ให้และเพื่อปิดใช้งาน “รหัสซิมของซิม” โดยป้อนรหัสซิม



• สำหรับระบบ Android:

1. ใส่ซิมการ์ด Nano
2. บนโทรศัพท์ของคุณ ไปที่ การตั้งค่า > ความปลอดภัย > การตั้งค่าเพิ่มเติม > รหัส PIN ของซิม
3. ภายได้ รหัสซิมของซิม ให้และเพื่อปิดใช้งาน “รหัสซิมของซิม” โดยป้อนรหัสซิม



หากรหัสซิมของซิมไม่สามารถปลดล็อกได้หรือไม่ โปรดติดต่อผู้ให้บริการของคุณ

- i** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดดูที่ www.ezviz.com/th
- สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ โปรดดู <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions> (คำแนะนำการเปลี่ยนแบตเตอรี่)

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มีองไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีมีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะเดียวกันเรายังทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เติบโตรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วีดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริงอย่างแท้จริงตามการแจกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวีดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจจะละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ทุกคนใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้งานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

- แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะสำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับการยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในที่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ผลิตภัณฑ์วีดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วีดีโอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนาภายในระหว่างการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้การประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมอย่างเต็มที่ก่อนที่คุณจะเปิดฟังก์ชันการบันทึกเสียง
- ผลิตภัณฑ์วีดีโอที่ใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากจากจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลเชิงพรรณนาภาพใบหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้ ข้อมูลเหล่านี้สามารถใช้เพื่อประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกต้อง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและผู้ข้อมูลที่สร้างขึ้นเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเชื่อฟังกฎหมายและระเบียบที่บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังต้องเคารพถึงกฎระเบียบที่บังคับกันอย่างรวมถึงสิทธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
- ข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอนำมาสิทธิ คำความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เข้าขีวชาญ ทุกผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรมีความตระหนักถึงความเหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วีดีโอที่เชื่อมต่อการสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
- ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดข้องกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ทุกคนสร้างวีดีโอและคุณภาพของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความดีใจ